

小規模多機能 エム・ケア名東 サテライト
小規模多機能型居宅介護及び介護予防小規模多機能型居宅介護事業所運営規程

(目的)

第1条 この規程は、(株)名東介護センターが設置運営する小規模多機能型居宅介護及び介護予防小規模多機能型居宅介護事業及び短期利用型（以下「小規模多機能型居宅介護等」という。）の運営及び利用について必要な事項を定め、事業の円滑な運営を図ることを目的とする。

(事業の目的)

第2条 事業所の介護従業者は、要介護状態等の心身の特性を踏まえて、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにその家族の身体的、精神的負担の軽減を図るために、施設内または在宅において必要な日常生活上の世話及び機能訓練等の介護その他必要な援助を行う。

(運営の方針)

- 第3条 本事業所において提供する小規模多機能型居宅介護等は、介護保険法及び関係する厚生労働省令、告示等の趣旨及び内容に沿ったものとする。
- 2 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに個別の介護計画を作成することにより、利用者が必要とする適切なサービスを提供する。
 - 3 利用者及びその家族に対し、サービスの内容及び提供方法について、わかりやすく説明する。
 - 4 適切な介護技術を持ってサービスを提供する。
 - 5 常に、提供したサービスの質の管理、評価を行う。

(事業所の名称)

- 第4条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。
- | | |
|-----|----------------------|
| 名称 | 小規模多機能 エム・ケア名東 サテライト |
| 所在地 | 名古屋市名東区高間町 43 |

(事業所の営業日及び営業時間)

第5条 本事業所の営業日及び営業時間は次のとおりとする。

- | | | |
|-------|---------|---------------------|
| ・営業日 | 3 6 5 日 | |
| ・営業時間 | 通いサービス | 9 : 0 0 ～ 1 8 : 0 0 |
| | 宿泊サービス | 1 6 : 0 0 ～ 9 : 0 0 |
| | 訪問サービス | 24 時間対応（緊急時含む） |

(職員の員数及び職務内容)

第6条 本事業所に勤務する職員の員数及び職務の内容は次のとおりとする。

- 2 管理者 1 名 （常勤兼務）
管理者は、本事業所において提供するサービスの業務の管理及び職員等の管理を一元的に行う。
- 3 介護支援専門員 1 名 （非常勤）
計画作成担当 1 名 （常勤兼務）
本事業所への登録者について、適切な小規模多機能型居宅介護等が提供されるよう小規模多機能型居宅介護計画あるいは介護予防小規模多機能型居宅介護計画（以下「介護計画」という。）を作成し、また、小規模多機能型居宅介護等以外の居宅サービスを含めた居宅サービス計画の作成を行うとともに、代理受領の前提となる小規模多機能型居宅介護等の利用に関する市町村への届出の代行を行う。また、介護老人福祉施設等を始めとする介護施設、病院等との連絡・調整を行う。
- 4 介護従業者 17 名（常勤専従 1 名、常勤兼務 6 名、非常勤専従 5 名、非常勤兼務 5 名、看護職員常勤 1 名）
介護従事者は、利用者に対して必要な介護及び支援を行う。
また、看護職にある者については、利用者に対する必要な介護及び支援を行うほか、身体状況に関する確認・助言及び関係医療機関との連絡等の看護業務を行う。

5 機能訓練指導員 1名 (非常勤)

機能訓練指導員は、利用者の機能回復、機能維持に必要な訓練及び指導を行う。

(登録定員及び各サービスの利用定員)

第7条 本事業所における登録定員及び各サービスにおける利用定員は、以下のとおりとする。

- (1) 登録定員 18名
- (2) 通いサービス利用定員 9名
- (3) 宿泊サービス利用定員 5名(ただし、1日あたり)

(介護の内容)

第8条 本事業所において提供する小規模多機能型居宅介護等は、利用者の様態や希望に応じて以下のサービス区分について、家庭的な環境と地域住民との交流の下で提供し、利用者がその有する能力に応じてその居宅において自立した日常生活を行うことができるようするものである。

(1) 通いサービス

利用者が本事業所に通い、利用者の日常生活動作能力や意欲向上のため、利用者と共に行う自立支援のためのサービスであり、入浴、排せつ、食事等の介護その他日常生活上の世話及び機能訓練を行うサービスをいう。

(2) 訪問サービス

本事業所の介護従業者が利用者宅を訪問し、利用者の日常生活動作能力や意欲向上のため、利用者と共に行う自立支援のためのサービスであり、入浴、排せつ、食事等の介護その他日常生活上の世話及び機能訓練を行うサービスをいう。

(3) 宿泊サービス

本事業所に宿泊する利用者に対して行う、利用者の日常生活動作能力や意欲向上のため、利用者と共に行う自立支援のためのサービスであり、入浴、排せつ、食事等の介護その他日常生活上の世話及び機能訓練を行うサービスをいう。

- 2 本事業所は、利用者の心身の状況に応じ、利用者の自立の支援と日常生活の充実に資するよう、適切な技術をもって小規模多機能型居宅介護等のサービス提供を行う。
- 3 本事業所は、利用者の意向を踏まえた社会生活の継続のための支援に努めるものとする。
- 4 本事業所は、利用者が日常生活を行う上で必要な行政機関に対する手続き等について、利用者又はその家族が行うことが困難である場合は、利用者の同意を得て、代わって行うものとする。

(介護計画の作成)

第9条 小規模多機能型居宅介護等のサービスの開始に際し、利用者の心身の状況、希望及びそのおかれている環境等を踏まえ、利用者ごとに介護計画を作成する。

- 2 介護計画の作成、変更には、利用者及び家族に対し、当該計画の内容を説明し、同意を得るものとする。
- 3 利用者に対し、介護計画に基づいて各種サービスを提供するとともに、常にその実施状況について評価を行うものとする。

(利用料等)

第10条 本事業所が小規模多機能型居宅介護等を提供した場合の利用料の額は、介護報酬告示上の額とし、法定代理受領に該当するサービスである場合には、利用者の介護保険負担割合証に記載された割合に応じた額とする。

- 2 利用者の選定により、第11条に規定する通常の事業の実施地域を越えて行う通いサービスの送迎に要した費用については、利用者からその実費の支払いを受けることができるものとする。その際、支払いを受ける実費の額は、本事業所と利用者宅までの標準的な送迎経路の区間で、事業の実施地域以外の区間で1キロ当たり50円とし、これを燃料代として受領する。
- 3 利用者の選定により、第11条に規定する通常の事業の実施地域を越えて行う訪問サービスの要した交通費については、利用者からその実費の支払いを受けることができるものとする。その際、支払いを受ける実費の額は、本事業所と利用者宅までの標準的な送迎経路の区間で、事業の実施地

域以外の区間での公共交通機関利用実費とする。なお、自動車を使用した場合については、前項の規定を準用する

4 本事業所は、小規模多機能型居宅介護等を提供するに際し、以下の費用の支払いを受けるものとする。

(1) 食事の提供に要する費用：朝食 300 円 昼食 600 円 おやつ 200 円 夕食 650 円

(2) 宿泊に要する費用：5100 円

(3) おむつ代：実費

(4) 前各号に掲げるもののほか、小規模多機能型居宅介護等の提供において提供される便宜のうち、日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、利用者に負担させることが適当と認められる費用

5 利用者の都合により、サービスを中止する旨の申出があり、食事の提供をする予定であった場合又は宿泊を利用する予定であった場合には、その提供を受ける予定であった食事及び宿泊に要する費用の1割をキャンセル料金として、利用者から支払いを受けることができる。

ただし、利用者の容態の急変等必要かつやむを得ない事情がある場合には、キャンセル料金は請求しないものとする。

6 前各項の規定による費用の支払いを受ける場合には、利用者又は利用者の家族に対して事前に説明を行い、その同意を得ることとする。

7 利用料等の支払いを受けたときは、利用者又は利用者の家族に対して、利用料とその他費用（個別の費用ごとに区分）について記載した領収証を交付するものとする。

(通常の事業の実施地域)

第 11 条 通常の事業の実施地域は、名東区・千種区とする。

(サービス提供の記録)

第 12 条 小規模多機能型居宅介護等の提供を行った場合には、その提供日及び具体的に実施したサービス内容等を記録し、利用者又はその家族による確認を受けるものとする。

(地域との連携等)

第 13 条 本事業所は、利用者及び利用者の家族、地域住民の代表者、小規模多機能型居宅介護サービスについて知見を有する者等によって構成する運営推進会議を設置し、おおむね2ヶ月に1回、当該運営推進会議に対し本事業所の提供する小規模多機能型居宅介護等サービスに関する報告を行い、評価を受けるとともに、必要な要望及び助言等を受けるものとする。

なお、運営推進会議への報告、当該運営推進会議からの評価、要望及び助言等について記録を作成するものとする。

2 本事業所は、事業運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等、地域との交流に努めるものとする。

(秘密保持)

第 14 条 本事業所の従業者等は、業務上知り得た利用者又は利用者の家族の秘密保持を厳守する。

2 本事業所の従業者等であった者に、業務上知り得た利用者又は利用者の家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者等との雇用契約の内容に含むものとする。

(苦情処理)

第 15 条 利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、受付窓口の設置、担当者の配置、事実関係の調査の実施、改善措置、利用者または利用者の家族に対する説明、記録整備等必要な措置を講じるものとする。

（損害賠償）

第 16 条 利用者に対する小規模多機能型居宅介護等のサービス提供に当たって、賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を行う。

2 前項の損害賠償のために、損害賠償責任保険に加入する。

（身体的拘束等の禁止）

第 17 条 事業者は、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体的拘束等」という。）を行わない。ただし、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く。

2 前項の規定による身体的拘束等を行う場合には、あらかじめ利用者の家族に、利用者の心身の状況、緊急やむを得ない理由、身体的拘束等の態様及び目的、身体的拘束等を行う時間、期間等の説明を行い、同意を文書で得た場合のみ、その条件と期間内においてのみ行うことができる。

3 前各項の規定による身体的拘束等を行う場合には、管理者及び計画作成担当者、介護従業者により検討会議等を行う。また、経過観察記録を整備する。

（虐待の防止のための措置）

第 18 条 本事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、以下の措置を講じるものとする。

2 本事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。

3 本事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。

4 本事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に（年 2 回以上）実施すること。

5 前項目に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

6 職員又は養護者（家族・介護者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合には、速やかに市町村に通報すること。

（衛生管理）

第 19 条 小規模多機能型居宅介護等のサービスを提供するのに必要な設備、備品等の清潔を保持し常に衛生管理に留意する。

2 介護従業者等は、感染症等に関する知識の習得に努めるものとする。

（緊急時における対応策）

第 20 条 利用者の心身の状態の異変その他緊急事態が生じたときは、主治医又は協力医療機関と連絡を取り、適切な措置を講じる。

（災害対策対応）

第 21 条 非常災害が発生した場合、従業者は利用者の避難等適切な措置を講じる。また、管理者は、日常的に具体的な対処方法、避難経路及び協力機関等との連携方法を確認し、災害時には避難等の指揮を執る。

2 非常災害に備え、定期的に地域の協力機関等と連携を図り、避難訓練を行う。

（その他運営についての重要事項）

第 22 条 従業者等の質の向上を図るため、次の研修の機会を設ける。

（1）採用時研修 採用後 1 ヶ月以内

（2）経験に応じた研修 年 1 2 回

2 本事業所は、この事業を行うため、介護保険法を始め関係法令に定める記録、その他事業を行うに当たって必要となる記録、帳簿を整備する。

3 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は、㈱名東介護センター関係部署責任者と管理者との協議に基づいて定めるものとする。

- 4 本事業所は、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であつて業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

附則 この規定は令和 2 年 1 月 1 日から施行する。

附則 この規定は令和 4 年 4 月 1 日から施行する。

附則 この規定は令和 6 年 4 月 1 日から施行する。

附則 この規定は令和 7 年 7 月 1 日から施行する。

附則 この規定は令和 7 年 11 月 1 日から施行する。